

# Ausschreibung von Reinigungsleistungen

Die Ausschreibung von Reinigungsleistungen gestaltet sich für viele öffentliche Auftraggeber schwierig. In der Theorie verspricht der Einsatz von Fremdreinigung großes Einsparpotential. In der Praxis bleibt die Ersparnis häufig hinter den Erwartungen zurück. Dabei wird häufig übersehen, dass die Grundlage für Einspareffekte und eine zuverlässige Leistung bereits mit der Erstellung einer ausgefeilten Leistungsbeschreibung, der Festlegung von Mindestanforderungen und detaillierter vertraglicher Regelungen zur Sicherung der Interessen des Auftraggebers, der Wahl der Kriterien einschließlich möglicher Konzept- und anderer Leistungskriterien sowie der Gestaltung des Verfahrens gelegt werden muss. Nur dies bietet eine Grundlage für einen fairen und marktgerechten Wettbewerb sowie eine bestmögliche Leistung.

Das Seminar vermittelt das für die Erarbeitung einer professionellen Ausschreibung notwendige Wissen. Alle wesentlichen Aspekte für die Erstellung einer Leistungsbeschreibung sowie die Kalkulationsgrundlagen für Reinigungsleistungen werden behandelt. Daneben werden die Möglichkeiten der Verankerung von Qualitätssicherung und Kontrolle als Eckpfeiler einer erfolgreichen Zusammenarbeit von Auftraggeber und Reinigungsfirma angesprochen. Ein Blick in die neueste Rechtsprechung rundet das Seminar ab. Das Seminar richtet sich an Vertreter öffentlicher Auftraggeber (Bedarfsträger, Vergabestellen) und Personen, die mit der Vergabe öffentlicher Aufträge befasst sind.

## Seminarinhalt

### Teil A

- Vergaberechtliche Regelungen, Anwendung und Ausnahmen
- Verfahrensablauf und Verfahrenssteuerung
- Leistungsbeschreibung und Vertragsbestandteile
- Eignungs- und Wertungskriterien
- Aufklärung und Überprüfung der Kalkulation
- Informations- und Dokumentationspflichten des Auftraggebers
- Aufhebung und Rechtsschutz
- Aktuelle Entwicklungen und Rechtsprechung

### Teil B

- Vor- und Nachteile der Zusammenarbeit mit Reinigungsfirmen
- Grundlagen der Kalkulation von Reinigungsleistungen
- Musterkalkulationen und Tipps aus der Praxis
- Lohngruppen in der Gebäudereinigung
- Leistungsbeschreibungen für Unterhalts- und Glasreinigung
- Steuerung und Digitalisierung von Dienstleistungen
- Möglichkeiten der Qualitätssicherung und Qualitätskonzepte
- Beispiel für digitale Qualitätssicherung
- Digitale Qualitätssicherung & bedarfsgerechte Reinigung

Referent für Teil A ist Dr. Wolfgang G. Renner, Referentin für Teil B ist Susanne Geiger und Eva Neumann – Änderungen vorbehalten –

## SEMINAR

Mittwoch, 15. April 2026  
Dauer: 10 Uhr bis 17 Uhr  
Mittagspause: 13 Uhr bis 14 Uhr

Online-Veranstaltung über das System MS Teams

## Referenten



**Dr. Wolfgang G. Renner**

*LL.M. (Tulane Univ.),  
Rechtsanwalt, Partner  
HEUKING, München*



**Susanne Geiger**

*Teamleiterin Ausschreibungsberatung und  
Qualitätssicherung, Dipl. Geographin  
(Univ.) Schwerpunkt  
Regionalmanagement, Desinfektorin*



**Eva Neumann**

*Hotelmeisterin, Unternehmensberaterin,  
Geschäftsführerin der Neumann &  
Neumann Software und Beratung GmbH,  
Steingaden. Prüferin der Industrie- und  
Handelskammer, Fachbuchautorin*

**Teilnahmegebühr** 600,- € zzgl. MwSt.